



## Процедура

за пристап на субјектот на лични податоци до личните податоци кои се обработуваат од страна на Централна кооперативна банка АД Скопје

Скопје, 04.04.2013

03.04.2013

03.04.2013

04.04.2013

Изработил:

Контролирале:

Одобрил:

**(Предраг Гаиќ)**

**(Кристина**

**(Неделин Валчев)**

**(ОСИС)**

**Куновска)**

**(Орце Трајковски)**

**(Служба за  
внатрешна ревизија)**

**(Управен одбор)**

**(Надица Ивановска)**

**(Служба за контрола  
на усогласеноста на  
работењето со  
прописите)**

**(Надка Спировска)**

**(Дирекција за правни  
услуги)**

Верзија : 1

## Содржина

1.	Вовед	3
2.	Права на субјектот на личните податоци	3
3.	Барање на информации од страна на субјектот	3
4.	Запирање на обработка на личните податоци	4
5.	Измена, дополнување или бришење на личните податоци	4
6.	Ограничувања на правата на субјектот на лични податоци	5
	Прилог 1	6
	Прилог 2	7
	Прилог 3	8

## Хронологија

Верзија	Датум	Опис на промени
1	04.04.2013	

### Старател:

Предраг Гаиќ, Одговорен за сигурност на информативниот систем

### Прилози:

- Барање за достава на информации за обработка на личните податоци
- Барање за запирање на обработката на личните податоци
- Барање за дополнување, измена или бришење на информации за обработка на личните податоци

### Доставено до:

- архива на Банката
- сите вработени



## 1. Вовед

Централна кооперативна банка АД Скопје (во понатамошниот текст – Банката) во рамките на својот делокруг на работење а со цел извршување на услуги на клиентите, врши собирање, чување и обработка на лични податоци.

Од аспект на заштита на обработката на личните податоци, Банката е Контролор на лични податоци а Клиентот е Субјект на лични податоци.

Процедурата ги опишува постапките во случај субјектот на лични податоци да побара да му се издадат информации за обемот и целта на неговите лични податоци кои се обработуваат од страна на Банката, како и доколку субјектот побара неговите податоци да се изменат, дополнат или избришат.

## 2. Права на субјектот на личните податоци

Кога податоците се прибираат од субјектот на лични податоци тој мора да биде информиран за:

- идентитетот на контролорот и неговиот овластен претставник во Република Македонија, ако го има;

- целите на обработката;
- корисниците или категориите на корисници на личните податоци;
- задолжителноста на давањата на одговорите на прашањата;
- можните последици ако не се даде одговор и
- постоењето на право на пристап и право на исправка на неговите лични податоци.

Кога податоците не се прибираат од субјектот на лични податоци, контролорот во времето на евидентирање на личните податоци, а ако е предвидено личните податоци да бидат откриени на трето лице најдоцна до моментот кога податоците првпат се откриени, мора да го информира субјектот на лични податоци за:

- идентитетот на контролорот и неговиот овластен претставник во Република Македонија, ако го има;
- целите на обработката;
- категориите на податоци;
- корисниците или категориите на корисници на личните податоци и
- постоењето на право на пристап и право на исправка на податоците што се однесуваат на субјектот на лични податоци.

Контролорот нема обврска да го информира субјектот на лични податоци, за обработување на личните податоци за историски, научни или статистички цели, ако:

- истото е невозможно или бара несразмерен напор или трошоци или
- собирањето односно откривањето на личните податоци е утврдено со закон.

## 3. Барање на информации од страна на субјектот

Субјектот на лични податоци може да побара од Банката да го информира:

- дали се врши обработка на неговите лични податоци;
- за целите и правната основа на обработката на личните податоци и корисниците или категориите на корисници на кои им се откриваат личните податоци;
- за личните податоци во врска со субјектот на личните податоци и изворот на податоци и
- за логиката на автоматизирана обработка, во случај на одлука донесена врз автоматска обработка, која има влијание врз субјектот на лични податоци.



За таа цел во Банката има посебен образец, Барање за достава на информации за обработка на личните податоци(Прилог 1), објавено на Интернет страната на Банката.

Субјектот на лични податоци може да го достави Барањето во секоја експозитура или ОЕ на Банката, и истото потоа се проследува до Офицерот за заштита на личните податоци кој ги собира потребните информации од сите ОЕ кои обработуваат лични податоци за клиентот и доставува одговор на Барањето.

Банката е должна да одговори на субјектот на лични податоци од ставот 1 на овој член, во рок од 15 дена од денот на приемот на барањето.

Кога Банката одговорила на барањето на субјектот на лични податоци од ставот 1 на овој член, нема обврска повторно да одговори на исто или слично барање на тој субјект, ако во меѓувреме нема промени во неговите лични податоци, освен ако изминале шест месеца од денот на доставувањето на претходното барање до новото барање.

#### **4. Запирање на обработка на личните податоци**

Кога личните податоци се обработуваат за

- извршување на работи од јавен интерес или на службено овластување на Банката или на трето лице на кое му се откриени податоците или
- исполнување на легитимните интереси на Банката, трето лице или лице на кое податоците му се откриени, освен ако слободите и правата на субјектот на лични податоци не преовладуваат над таквите интереси,

субјектот на лични податоци има право да побара запирање на обработката на неговите лични податоци.

Ако барањето е основано, Банката е должна да ја запре натамошната обработка на личните податоци.

Субјектот на личните податоци има право во секое време, бесплатно и со користење на едноставни средства да ја повлече согласноста за обработка на неговите лични податоци за цели на директен маркетинг.

За таа цел во Банката има посебен образец, Барање за запирање на обработката на личните податоци, објавено на Интернет страната на Банката.

Субјектот на лични податоци може да го достави Барањето во секоја експозитура или ОЕ на Банката, и истото потоа се проследува до Офицерот за заштита на личните податоци кој ги собира потребните информации од сите ОЕ кои обработуваат лични податоци за клиентот и доставува одговор на Барањето.

#### **5. Измена, дополнување или бришење на личните податоци**

По барање на субјектот на лични податоци, Банката е должна да ги дополни, измени, избрише или да го сопре користењето на личните податоци, ако податоците се нецелосни, неточни или неажурирани и доколку нивната обработка не е во согласност со законските одредби.

За таа цел во Банката има посебен образец, Барање за дополнување, измена или бришење на информации за обработка на личните податоци, објавено на Интернет страната на Банката.

Субјектот на лични податоци може да го достави Барањето во секоја експозитура или ОЕ на Банката, и истото потоа се проследува до Офицерот за заштита на личните податоци кој ги



собира потребните информации од сите ОЕ кои обработуваат лични податоци за клиентот и и доставува одговор на Барањето.

Во овој случај кога Банката ќе утврди дека личните податоци се нецелосни, неточни или неажурирани, должна е истите да ги дополни, измени или избрише, независно од тоа дали субјектот на лични податоци има поднесено барање за дополнување или изменување на личните податоци.

За извршеното дополнување, измена или бришење на личните податоци, Банката е должна најдоцна во рок од 30 дена од денот на приемот на барањето писмено да го извести субјектот на лични податоци, корисниците на лични податоци или трети лица на кои им се откриени личните податоци, освен ако тоа не е возможно или ако тоа бара несразмерен напор или трошок.

## **6. Ограничувања на правата на субјектот на лични податоци**

Правата на субјектот на лични податоци можат да се ограничат во посебни случаи кога со нивното практикување ќе се загрози остварувањето на обврските на Банката предвидени со закон, и тоа:

- за заштита на безбедноста и одбраната на државата;
- заради откривање и гонење на сторители на кривични дела;
- заради заштита од повреда на етички правила на одредена професија;
- заради заштита на важни економски или финансиски интереси на државата;
- заради заштита на важни економски или финансиски интереси на Европската унија и
- заради заштита на правата и слободите на субјектот на лични податоци или правата на другите физички лица.

Банката нема да постапи по барањето на субјектот на лични податоци кога е овластен согласно со закон и ако личните податоци се обработуваат исклучиво во научно истражување или ако се собрани исклучиво за утврдени статистички цели и се чуваат за период што не го надминува периодот потребен за единствена цел за создавање на статистички податоци.



**Прилог 1**

**Барање за достава на информации за обработка на личните податоци**

**Пополнува субјектот на лични податоци**

Име:

\_\_\_\_\_

Презиме:

\_\_\_\_\_

Адреса за испраќање на одговор:

\_\_\_\_\_

Телефон:

\_\_\_\_\_

Е-маил адреса:

\_\_\_\_\_

Согласно член 12 од Законот за заштита на личните податоци, барам да ми се издадат информации за :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Место: \_\_\_\_\_ Датум: \_\_\_\_\_ Потпис на субјектот \_\_\_\_\_

Барањето да се достави до експозитура на Централна кооперативна банка АД Скопје или на email: [osis@ccbank.mk](mailto:osis@ccbank.mk) , факс: ++389 2 3249 303



**Прилог 2**

**Барање за запирање на обработката на личните податоци**

**Пополнува субјектот на лични податоци**

Име:

\_\_\_\_\_

Презиме:

\_\_\_\_\_

Адреса за испраќање на одговор:

\_\_\_\_\_

Телефон:

\_\_\_\_\_

Е-маил адреса:

\_\_\_\_\_

Барам да се стопира обработката на моите лични податоци од страна на Централна кооперативна банка АД Скопје. Како причини за барањето ги наведувам следните:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Место: \_\_\_\_\_ Датум: \_\_\_\_\_ Потпис на субјектот \_\_\_\_\_

Барањето да се достави до експозитура на Централна кооперативна банка АД Скопје или на email: [osis@ccbank.mk](mailto:osis@ccbank.mk), факс: ++389 2 3249 303



**Прилог 3**

**Барање за дополнување, измена или бришење на информации за обработка на личните податоци**

**Пополнува субјектот на лични податоци**

Име:

\_\_\_\_\_

Презиме:

\_\_\_\_\_

Адреса за испраќање на одговор:

\_\_\_\_\_

Телефон:

\_\_\_\_\_

Е-маил адреса:

\_\_\_\_\_

Согласно член 14 од Законот за заштита на личните податоци, барам да се направи (да се обележи едно од следните)

- дополнување
- измена
- бришење

На следните лични податоци :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Место: \_\_\_\_\_ Датум: \_\_\_\_\_ Потпис на субјектот \_\_\_\_\_

Барањето да се достави до експозитура на Централна кооперативна банка АД Скопје или на email: [osis@ccbmk.com.mk](mailto:osis@ccbmk.com.mk) , факс: ++389 2 3249 303