Централна кооперативна банка АД Скопје

Доверливо

Број _____________

ДОГОВОР
за користење на системот за електронско банкарство
за физички лица

Денес, __________________, во град __________________ , помеѓу:

1. Централна кооперативна банка АД Скопје, со седиште во град Скопје, улица 1732 број 2, со матичен број 4640063, застапувана од Претседателот на Управниот Одбор, Неделин Валчев, и членот на Управниот одбор ____, преку полномошникот ____ овластен од УО на Банката, во понатамошниот текст наречена - „**БАНКА**", од една страна, и

2.____ со адреса ____, со лична карта број _______________ / патна исправа бр._______________ издадена од МВР _________________ и ЕМБГ __________________________________ (во понатамошниот текст наречен- **Корисник**), од друга страна, се склучи следниот договор:

Предмет на договорот
Член 1

Со овој Договор се регулираат правата и обврските помеѓу Банката и Корисникот во врска со користењето на системот за Електронско Банкарство на Централна кооперативна банка АД Скопје (во натамошниот текст: ЕБ).

Сите одредби од Договорот за отворање и водење на трансакциска сметка и Договорот за отворање и водење на девизна сметка, за вршење на работите на платниот промет, склучени помеѓу Банката и Учесникот во платниот промет кој е Корисник во овој Договор, остануваат во важност и по потпишувањето на овој Договор.

Член 2

Банката врз основа на Општите услови за користење на системот за ЕБ и условите од овој Договор, на Корисникот на ЕБ му овозможува регистрација односно дефинирање на корисничко име (user name) и лозинка, преку кое Корисникот ќе пристапува на денарските, девизните и депозитните сметки отворени во Банката.

Со системот за Електронско банкарство, Банката на Корисникот му овозможува пристап само до информативниот дел на системот или до информативниот дел и делот за плаќања, односно извршување на трансакции или праќање на електронски пораки, во зависност од поднесеното Барање и добиените полномошна од други правни и физички лица, иматели на трансакциски сметки во Банката.

За најава на системот за ЕБ, извршување на трансакциите преку системот за ЕБ како и прием и праќање на електронски пораки во комуникацијата со Банката преку системот за ЕБ, Корисникот е согласен да генерира дигитален сертификат преку интернет страната на Банката (www.ccbank.mk) или да набави важечки дигитален сертификат издаден од друг овластен издавач на сертификати.

Добивање на право на користење
Член 3

За користењето на системот за ЕБ, Корисникот е должен претходно да има отворено денарска сметка (сметки) во Банката и да има обезбеден пристап кон интернет.

Член 4

За да му овозможи користење на системот за ЕБ, Корисникот е должен да изврши првична регистрација на интернет страната на Банката и на Банката да и достави пополнето Барање за користење на системот за електронско банкарство (прилог) потпишано од физичкото лице сопственик на сметката, кое е составен дел на овој Договор.

Сите елементи во барањето треба да бидат пополнети читливо, на македонски јазик и со кирилско писмо.

Овластување за користење
Член 5

Корисникот на системот за ЕБ сам го дефинира корисничкото име кое ќе го користи за најава на системот за ЕБ, и тоа за користење на информативниот дел, делот за плаќања како и на делот за прием и праќање на електронски пораки во комуникацијата со Банката.

Потпишувањето на трансакциите внесени преку системот за ЕБ е поединечно.

За трансакциите извршени преку системот за ЕБ од овластените лица определени од страна на Корисникот, гарантира самиот Корисник.

Член 6

За точноста и вистинитоста на податоците наведени во Барањето за користење на системот на ЕБ поднесено од Корисникот, гарантира самиот Корисник, ги прифаќа Општите услови за користење на системот на ЕБ, гарантира за правилно користење на уредот за верификација (потпишување) на трансакциите и електронските пораки (дигитален сертификат) и целосно ја превзема одговорноста во случај на губење, оштета или злоупотреба на истиот.

Користење на системот за ЕБ

Член 7

Користењето на системот за Електронско банкарство, Банката на Корисникот му го овозможува преку најава на интернет адресата www.ccbank.mk, преку линкот ccb online.

Со најавата на наведената интернет адреса Корисникот е должен да ги почитува Упатствата за користење на системот за ЕБ наведени во делот за Електронско банкарство.

Член 8

За најава на системот за ЕБ и верификација (потпишување) на трансакциите и електронските пораки внесени преку системот за ЕБ се користи дигитален сертификат. Како и своерачниот потпис тој е единствен за Корисникот, односно овластеното лице и истиот има еднаква важност на сила и доказ.

Член 9

Секој дигитален сертификат има единствен идентификационен број, назив на издавачот, назив на носителот, податоци за проверка на електронскиот потпис, евентуални ограничувања како и почеток и крај на важност на истиот. Сертификатот единствено му станува познат на серверот (компјутерот) во Банката во криптирана форма, со што е обезбедена тајност на податоците од сертификатот и од вработените во Банката.

Корисникот е должен, дигиталниот сертификат генериран преку интернет страната на Банката во делот за најава на системот за електронско банкарство ccb online, да го експортира и чува на посебен издвоен медиум, при што ќе определи и посебна лозинка како дополнителна заштита од негова можна злоупотреба. Во спротивно, Банката не превзема никаква одоворност за евентуална штета настаната како последица од губење на дигиталниот сертификат или доколку истиот на било кој начин дојде кај неовластено лице за користење на системот за ЕБ, а така направените трансакции Банката ќе ги третира како исправни и истите нема да ги сторнира

Дигиталниот сертификат генериран преку интернет страната на Банката, може да се користи исклучиво за комуникација помеѓу Корисникот и Банката.

Член 10

Врз основа на извршената регистрација на Корисникот преку интернет адресата наведена во членот 7 од овој Договор и поднесеното Барање за користење на системот за ЕБ, Банката го известува Корисникот на телефонот наведен во Барањето, дека му е одобрено користење на системот за ЕБ и истовремено ќе го повика во местото каде што го поднел Барањето, пред овластен работник на Банката да го потпише овој Договор.

Член 11

Системот за ЕБ нуди можност за промена на лозинката на Корисникот во секое време и во неограничен број на промени. Корисникот, односно лицата овластени за користење на системот за ЕБ, е должен да користи лозинка во која се препорачува да бидат содржани најмалку 8 измешани букви, бројки и знаци.

Член 12

За да се најави на системот за ЕБ, да изврши платна трансакција или да потпише електронска порака, Корисникот едновремено користи три лични идентификатори:

1. *Корисничко име*;
2. *Тајна лозинка*; и
3. *Дигитален сертификат,- уред за потпишување*.

Според наведеното, не е можно трето лице да се најави, да изврши трансакција или да потпише електронска порака преку системот за ЕБ освен доколку Корисникот самиот ја нарушил тајноста на лозинката и го дал својот сертификат на неовластени лица.

За секоја злоупотреба на лозинката и сертификатот, одговорноста ја сноси самиот Корисник, а така доставената електронска порака или направена трансакција Банката ќе ги третира како валидни.

Член 13

Доколку Корисникот се сомнева дека тајноста на неговата лозинка, односно дека истата е нарушена, лозинката може во било кое време самиот да ја промени.

Член 14

Банката потврдува дека лозинката не е евидентирана во нејзината документација.

Член 15

Корисникот ја сноси сета одговорност за податоците внесени во електронските налози за плаќање.

Член 16

Во случај на губење или одземање на сертификатот, Корисникот е должен за тоа веднаш да ја извести Банката, а Банката користењето на тој сертификат ќе го оневозможи.

Банката не одговара за штета настаната доколку Корисникот изгубениот или одземениот сертификат не го пријави веднаш кај одговорниот работник на Банката.

За продолжување со работа на ЕБ, Корисникот е должен да набави или да генерира нов сертификат и за истото да ја извести Банката.

Права и обврски на корисникот
Член 17

За непречено и правилно користење на системот на ЕБ Корисникот се обврзува дека:

- со општите услови и упатствата на Банката за користење на системот за ЕБ ќе ги запознае овластените лица за користење на системот за ЕБ;
- ќе ги почитува упатствата на Банката за користење на системот за ЕБ и добиените полномошна од други правни и физички лица, иматели на трансакциски сметки во Банката;
- веднаш и писмено ќе ја извести Банката за сите неправилности воочени при користење на системот за ЕБ;
- навремено ќе ја извести Банката во случај на отповикување или промена на овластувањето за поедини овластени лица; и
- редовно ќе ги измирува сите обврски кон Банката.

Корисникот е согласен надоместоците за услугите за користење на системот за ЕБ, Банката да ги наплатува автоматски од неговите сметки согласно важечката тарифа на Банката.

За наплата на предвидените надоместоци, Корисникот е должен да обезбеди доволно средства (покритие) на сметките, а во спротивно внесените трансакции Банката нема да ги изврши.

Со потпишување на овој Договор, Корисникот ги прифаќа сите дополнителни измени во правилата на работењето на Банката, Одлуките за тарифите и другите акти на Банката.

Корисникот може да побара информација, или да достави барање за рекламација за трансакциите извршени од неговата сметка преку системот за ЕБ, доколку се сомнева во валидноста на истите.

Права и обврски на Банката
Член 18

Банката на Корисникот му овозможува пристап до сите негови сметки определени во барањето (денарски, девизни и депозитни), за кои во секое време ќе може да добие информација за промените и состојбите по истите.

Банката може, согласно одредбите на овој Договор, на Корисникот да му овозможи само информативен сервис или информативен и финансиски сервис за други сметки отворени во Банката, доколку имателот на другата сметка достави писмено полномошно до Банката во кое ќе биде наведено називот на имателот на сметката, бројот на сметката, лицето (правно или физичко) кое може да ги користи информациите за промените и состојбата на сметката како и користење на финансискиот сервис односно ќе врши плаќања и ќе праќа електронски пораки преку системот за ЕБ, за период, односно времетраење на овластувањето.

Член 19

Банката на Корисникот му гарантира извршување на сите правилно внесени налози во системот за ЕБ согласно позитивните законски прописи, Упатствата на Банката и во рокови предвидени со Терминскиот план на Банката.

При извршувањето на налозите доставени преку системот за ЕБ, Банката ќе ги почитува сите прописи кои го регулираат извршувањето на платниот промет.

Банката нема да ги реализира налозите внесени преку системот за ЕБ доколку на сметките на Корисникот или на сметките за кои Корисникот има добиени полномошна има достасани а неподмирени обврски кон Банката, налози кои се во спротивност со законската регулатива, актите на Банката и други прописи кои го регулираат вршењето на платниот промет, доколку нема доволно средства (покритие на сметката), или доколку достави писмено барање за повлекување на налог пред негова конечна реализација, а вака внесените налози Банката ќе ги поништи.

Член 20

Сите податоци, дејствија и околности, за кои Банката има сознанија при извршувањето на трансакциите преку системот за ЕБ од страна на Корисникот како и при соработка со Корисникот се сметаат за доверливи и се деловна тајна. Банката, наведените податоци, дејствија и околности ќе ги открие само во случај и на начин како што тоа е регулирано со закон или интерните акти на Банката.

Член 21

Банката се обврзува, дека ќе ги чува сите податоци за лицата наведени во Барањето и ќе ги користи исклучиво за службени потреби.

Член 22

Банката го задржува правото сите измени кои ќе настанат во врска со системот за ЕБ да ги направи без претходно да го извести Корисникот.

Член 23

Банката не одговара за штета, настаната поради дејствија и настани кои се надвор од нејзиното работење односно надлежност (виша сила, штрајк, одлуки и дејствија на надлежните органи, пречки во телекомуникацискиот промет и прометот наменет за сметачки врски и сл.)

Се исклучува секаква одговорност за оштета или друга одговорност на Банката, поради штета направена на Корисникот или трети лица од неработење на системот за ЕБ односно на платниот систем предизвикано од неовластени зафати на Корисникот.

Завршни одредби

Член 24

Овој договор се склучува на неопределено време и истиот може да биде раскинат со писмено известување до другата договорна страна, со отказен рок од 30 дена.

Член 25

Банката може да го откаже користењето на ЕБ еднострано и без отказен рок да го раскине Договорот и да го исклучи Корисникот од системот за ЕБ, во случај ако Корисникот:

- не ги исполнува своите обврски кон Банката;
- неоправдано посегнува во системот за ЕБ или во платниот систем како целина;
- намерно или поради немарност предизвика неправилно работење на системот;
- не се придржува на Општите услови, Упатството за користење на системот за ЕБ, одредбите од овој Договор или позитивните законски прописи; и
- ја затвори сметката во платниот промет на негово барање, по сила на закон или по одлука на надлежен орган.

Член 26

Од денот на престанување со важност или раскинување на Договорот, Банката го блокира/ исклучува користењето на ЕБ, ги пресметува и наплатува сите неподмирени обврски на Корисникот кон Банката. Истовремено, престануваат со важност и добиените полномошна за користење само на информативниот сервис или на информативниот и финансиски сервис за други сметки отворени во Банката.

Налозите обработени преку системот за ЕБ пред Банката да го исклучи Корисникот од системот, истите Банката ќе ги изврши доколку ги исполнуваат предвидените услови за вршење на платен промет.

Член 27

За се што со овој Договор не е предвидено важат одредбите од законските прописи и актите за деловната политика на Банката.

Член 28

Договорните страни се согласни евентуалните спорови да ги решат спогодбено, а во случај на неуспех, надлежен е Основен суд Скопје II Скопје.

Член 29

Овој договор е составен во 2 (два) идентични примероци, од кои еден за Корисникот и еден за Банката.

Член 30

Договорот е склучен и стапува на сила со денот на потпишувањето од двете договорни страни.

КОРИСНИК,	**ЦЕНТРАЛНА КООПЕРАТИВНА БАНКА АД СКОПЈЕ**
______________________________	______________________________